

**【重要】「WAVE!!～波乗りボーイズ～」サービス終了に伴う
「コーラルストーン」の払戻しのお知らせ**

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2021年4月6日をもって「WAVE!!～波乗りボーイズ～」のサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、専用通貨「コーラルストーン」の未使用残高の払戻しを行います。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社テクロス

■ 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

iOS/Android 端末向けゲームアプリ「WAVE!!～波乗りボーイズ～」用有償ゲーム内通貨「コーラルストーン」

■ 払戻し申出期間

2021年4月6日15時00分から2021年6月30日15時00分まで

* 上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■ 払戻し申出方法

以下の手順にてお申し出ください。

- ① 本ページからアクセスし、メーラーを立ち上げてください。
- ② メール本文に以下の情報をご記入の上、払い戻し窓口でのメール受信をもって、お申出受付といたします。
 - ・「有償未使用コーラルストーン残高」
 - ・「払戻し申出情報（プレイヤー名、プレイヤーID）」
 - ・ご氏名
 - ・ご住所
 - ・電話番号

※メーラーが立ち上がらない場合、お手数ですが、info@wave-game.jp 宛に、上記情報をお送りください。

※プレイヤー名、プレイヤーID（以下「払戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後の画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「有償未使用コーラルストーン残高」、「払戻し申出情報」、送金先ご氏名、ご住所、電話番号が必要となります。

※お客様の「有償未使用コーラルストーン残高」、「払戻し申出情報」、送金先ご氏名、ご住所、電話番号、が弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「有償未使用コーラルストーン残高」、「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「有償未使用コーラルストーン残高」「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■お申出受付後の手続きの流れ

メールにてお送りいただきました、払戻し申出情報、ご送金先情報の確認が取れましたら、ご送金の準備に入らせていただきます。

■払戻しの方法

払戻し申出期間経過後、弊社指定の手続きが完了した後、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

* 振込手数料は弊社が負担します。

■払戻しの対応時期

2021 年 4 月 7 日以降となります。

■個人情報に関して

ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ、使用致します。

■払戻しに関するお問い合わせ先

株式会社テクロス

※お問い合わせは下記メールアドレスにてお知らせください。

メールアドレス：info@wave-game.jp

2021 年 4 月 6 日

東京都渋谷区渋谷 2-1-12 VORT AOYAMA II 3F

株式会社テクロス